

LABORATORIO METRICO Srl	Dichiarazione di Imparzialità Organismo di Ispezione			
	Cod.	DI	Rev. 01	Data: 18/02/20
			Pagina 1 di 2	

L'Organismo di ispezione "Laboratorio Metrico Srl" consapevole dell'importanza che assumono valori fondamentali quali imparzialità, obiettività ed integrità nello svolgimento delle proprie attività quale Organismo di Ispezione accreditato di tipo "C", ai sensi della norma UNI CEI EN ISO-IEC 17020:2012 per l'esecuzione delle verificazioni periodiche su strumenti di misura utilizzati per funzione di misura legale ai sensi del DM 93 del 21 Aprile 2017, nello specifico per eseguire i controlli metrologici legali periodici di strumenti per pesare a funzionamento non automatico –NAWI, di strumenti per pesare a funzionamento automatico – AWI e distributori di carburante, ha sviluppato il proprio Sistema Qualità in conformità alle norme e ai regolamenti dell'ente di accreditamento, finalizzato a rispettare i principi di imparzialità, responsabilità, competenza e trasparenza.

In tale ottica è politica dell'Organismo di ispezione fornire ai Clienti un servizio conforme ai requisiti ed idoneo a soddisfare le loro aspettative, le loro esigenze ed i requisiti stabiliti dalle Normative in vigore applicabili.

Per conseguire questi obiettivi, la Direzione ha adottato le seguenti politiche:

- rispetto continuo delle normative nazionali vigenti (norme, leggi, regolamenti applicabili);
- ottenimento dei livelli di qualità obiettivo nei tempi e con le risorse previsti;
- miglioramento continuo del servizio

L'Organismo di ispezione, consapevole della importanza del requisito di imparzialità che deve essere garantito in ogni fase del processo di ispezione, assicura l'impegno totale affinché la propria attività sia condotta nel pieno rispetto di tale requisito di imparzialità ed assenza di conflitti di interesse, in accordo a quanto richiesto dalla norma UNI CEI EN ISO IEC 17020,

A tal riguardo assicura che la responsabilità tecnica delle attività di ispezione inerenti la verifica periodica e quelle inerenti le altre attività siano tra di loro separate e che tutte le attività ed i processi connessi con le ispezioni siano esercitate in maniera da escludere ogni situazione di conflitto ed a evitare che pressioni di tipo commerciale, finanziario o di altro genere possano compromettere l'imparzialità.

Laboratorio Metrico, inoltre, impiega personale addetto alle ispezioni, a tutti i livelli, che fornisce sufficienti garanzie per dimostrare l'assenza di conflitti di interesse, che opera senza condizionamenti o pressioni di carattere commerciale e finanziario che possano influenzare le decisioni in merito alle attività svolte e che comunichi e segnali ogni situazione che si configuri come un potenziale rischio per la salvaguardia dell'imparzialità.

Il procedimento di reclutamento degli ispettori e/o collaboratori prevede espressamente l'obbligo dell'indipendenza, imparzialità ed integrità da assicurarsi all'atto della sottoscrizione del contratto con l'Organismo.

I soggetti responsabili del processo ispettivo sono il Responsabile Tecnico ed il suo sostituto, i quali dipendono gerarchicamente e rispondono solo ed unicamente al Legale Rappresentante della società, svolgendo l'incarico assegnato in via esclusiva ed avendo incarichi che non possano compromettere l'imparzialità dell'organismo. Queste due figure non sono in alcun modo coinvolte in attività di qualsiasi tipo che riguardano gli oggetti sottoposti ad ispezione.

L'organismo intende inoltre garantire con continuità obiettività ed imparzialità, la gestione di eventuali conflitti di interesse, la riservatezza delle informazioni acquisite e la competenza e l'affidabilità del personale coinvolto nel processo ispettivo.

Al fine di perseguire tali obiettivi, l'organismo di ispezione si è attivato:

- implementando un sistema di gestione qualità, continuamente monitorato e mantenuto attivo, conforme alla norma UNI CEI EN ISO/IEC 17020 (secondo i requisiti previsti per gli organismi di tipo

LABORATORIO METRICO Srl	Dichiarazione di Imparzialità Organismo di Ispezione			
	Cod.	DI	Rev. 01	Data: 18/02/20
			Pagina 2 di 2	

C, così come definiti nell'appendice A.3 della stessa norma stessa), norma di riferimento per gli organismi che eseguono ispezioni;

- predisponendo a mantenendo aggiornato un documento di analisi dei rischi, nella quale sono indentificati con continuità i rischi per l'imparzialità dell'organismo e le azioni da intraprendere per mitigare tali rischi;
- predisponendo un tariffario nel quale sono riportati i criteri economici per la formulazione delle offerte e di eventuali sconti, la cui applicazione non discrimina alcun cliente;
- definendo specifiche e chiare condizioni contrattuali del servizio ispettivo, anche attraverso la predisposizione di un regolamento generale per le verificazioni;
- facendo sottoscrivere al personale impegnato nelle attività ispettive apposite lettere di incarico attraverso le quali il personale si impegna al rispetto dei principi di riservatezza, imparzialità, indipendenza, integrità e si impegna a segnalare ogni possibile situazione che possa mettere in dubbio il rispetto dei principi sopra enunciati;
- emettendo l'esito delle verifiche effettuate basandosi solo ed unicamente su evidenze oggettive; utilizzando personale dotato di appropriate competenze, opportuna formazione ed addestramento e sufficiente esperienza per svolgere le attività ispettive in modo adeguato e professionale e monitorando un maniera continuativa il mantenimento di tali competenze;
- garantendo l'accesso ai servizi di ispezione a qualsiasi soggetto che ne faccia richiesta, senza alcuna condizione discriminatoria di natura commerciale, finanziaria, di dimensioni del Cliente, di numero di ispezioni effettuate o d'appartenenza a particolari associazioni;
- garantendo indipendenza dal punto di vista finanziario, e quindi svolgendo la propria attività senza vincoli commerciali o altro;
- assicurando la riservatezza per tutte le informazioni raccolte nel corso dello svolgimento delle proprie attività e la tutela dei diritti di proprietà;
- assicurando che il personale tecnico non sia remunerato in funzione del numero di ispezioni svolte, né dagli esiti delle stesse;
- impegnandosi ad avere un equilibrato portafoglio clienti con l'obiettivo di assicurare l'assoluta autonomia e totale indipendenza di giudizio;
- garantendo la gestione tempestiva e imparziale dei reclami e dei ricorsi.

Grosseto, 18/02/2020

La Direzione
LABORATORIO METRICO S.R.L.
 Via Giordania, 61
 58100 GROSSETO
 P.I. 01389480532

