

## **DICHIARAZIONE DELLA POLITICA DELLA QUALITÀ**

La Società Laboratorio Metrico S.r.l. ha per oggetto il servizio di verifica periodica di strumenti metrici (strumenti per pesare a funzionamento non automatico, selezionatrici dosatrici ed etichettatrici a funzionamento automatico e distributori di carburante) e di esecuzione di prove di verifica scientifica con rilascio di rapporto di taratura con riferibilità a campioni di misura nazionali di sistemi di pesatura, masse, misuratori volumetrici, campioni di volume, strumenti di misura di temperatura, pressione e di umidità.

La Società Laboratorio Metrico S.r.l. applica la norma ISO/IEC 17020:2012 come Organismo di Ispezione di tipo C a qualsiasi fase di ispezione del servizio di verifica periodica di strumenti metrici. L'Organismo di Ispezione costituisce una parte definita del Laboratorio Metrico S.r.l., identificabile nell'Organigramma aziendale.

Nella consapevolezza che i servizi forniti sono spesso fondamentali per l'osservanza delle norme di legge da parte delle strutture che le richiedono, la Società vuole in ogni singola attività quotidiana dimostrare la propria professionalità e competenza nel settore. L'esperienza accumulata abbinata alla qualità dei servizi forniti e alla costante attenzione verso le richieste del Cliente, rappresentano le formule vincenti per affrontare in modo adeguato il mercato di riferimento. La misura del successo dell'azienda è legata alla soddisfazione del Cliente e si basa sulla capacità di capire ed anticipare le sue necessità e di offrire un servizio che incontri non solo le sue esigenze esplicite, ma anche e soprattutto i suoi bisogni latenti.

Il Laboratorio Metrico S.r.l. ha fatto dello sviluppo della qualità l'elemento cardine della propria cultura aziendale e dei rapporti con le Parti Interessate, perseguendo ormai da anni gli obiettivi di soddisfazione dei propri clienti e di qualità dei servizi erogati attraverso l'utilizzo di uno strumento gestionale e di controllo di primaria importanza qual è l'implementazione di un Sistema di Gestione per la Qualità secondo le linee della norma UNI EN ISO 9001:2015.

L'obiettivo primario per la Qualità è quello di ottenere la soddisfazione del cliente attraverso la prevenzione delle non conformità in tutte le fasi di accettazione, verifica, esecuzione del servizio e di garantire precisi tempi di attuazione secondo quanto stabilito con il Cliente.

La Direzione si impegna inoltre a definire e riesaminare sistematicamente obiettivi concreti e misurabili da monitorare e valutare per la corretta implementazione del Sistema di Gestione della Qualità e garantire il miglioramento continuo dello stesso.

Di fondamentale importanza per il Laboratorio Metrico S.r.l. è garantire l'informazione e la formazione continua del personale sulle norme di settore, la formazione e l'addestramento necessari agli eventuali nuovi assunti, nella costante ricerca di un continuo miglioramento della Qualità del servizio fornito dall'azienda.

Con riferimento ai requisiti sopra descritti, di seguito i cardini della Politica per la Qualità del Laboratorio Metrico S.r.l.:

- Consolidare la posizione raggiunta sul mercato e ricercare nuove opportunità, curando attentamente l'immagine commerciale dell'Azienda
- Garantire un elevato standard qualitativo attraverso il continuo aggiornamento del personale sulle norme di settore
- Migliorare continuamente la capacità di seguire rapidamente le richieste dei Clienti (affidabilità, flessibilità, tempi di esecuzione delle verifiche, prezzi), confermando l'immagine di Azienda "snella" in grado di fornire pronte risposte ai Clienti
- Tenere sotto controllo gli elementi determinanti la soddisfazione dei Clienti con l'obiettivo di migliorarla
- Monitorare e migliorare continuamente i processi aziendali in termini di efficacia ed efficienza per ridurre i costi e restare competitivi
- Rispettare le normative nazionali vigenti (norme, leggi, regolamenti applicabili) e conformarsi costantemente alla norma UNI CEI EN ISO/IEC 17020:2012
- Conformarsi alle prescrizioni contenute nei regolamenti applicabili, fonte di obbligazioni contrattuali nel rapporto tra l'Ente di accreditamento Accredia e l'organismo di ispezione, oggetto di accreditamento.
- Garantire l'imparzialità dell'organismo di ispezione predisponendo a mantenendo aggiornato un documento di analisi dei rischi
- Ricercare la completa soddisfazione delle esigenze ed aspettative delle Parti Interessate rilevanti
- Monitorare costantemente il contesto interno ed esterno in cui il Laboratorio Metrico opera
- Garantire l'efficacia ed efficienza dei processi aziendali con il coinvolgimento e la partecipazione di tutto il personale

Grosseto, 03/02/2023

**Perugini Stefano**